

In dit privacybeleid leggen wij uit hoe Ateljee-Kadee omgaat met de persoonsgegevens die via Ateljee-Kadee.be worden verwerkt. Uw privacy is voor ons belangrijk: wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) en de Belgische wet van 30 juli 2018 over de bescherming van persoonsgegevens. Dit beleid werd voor het laatst bijgewerkt op de hieronder vermelde datum.

1. Welke persoonsgegevens wij verwerken

1. Ateljee-Kadee verwerkt persoonsgegevens van bezoekers en klanten van Ateljee-Kadee.be wanneer zij onze diensten gebruiken of die gegevens zelf aan ons bezorgen.
2. Afhankelijk van uw gebruik van Ateljee-Kadee.be gaat het bijvoorbeeld om uw voor- en achternaam, uw e-mailadres en telefoonnummer, adresgegevens, de gegevens die u in een contact- of bestelformulier invult, en technische gegevens zoals uw IP-adres en surfgedrag.
3. Wij beperken ons tot de gegevens die werkelijk nodig zijn voor de hieronder beschreven doeleinden (minimale gegevensverwerking).

2. Doeleinden en rechtsgronden

1. Ateljee-Kadee verwerkt uw persoonsgegevens om uw vraag of bestelling te behandelen, een overeenkomst uit te voeren, de gevraagde informatie te bezorgen en onze website en dienstverlening te verbeteren.
2. Elke verwerking steunt op een geldige rechtsgrond uit de GDPR: de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, uw toestemming, of ons gerechtvaardigd belang na een zorgvuldige afweging.
3. Verwerken wij gegevens op basis van uw toestemming, dan kunt u die op elk ogenblik weer intrekken.

3. Doorgeven aan derden en verwerkers

1. Ateljee-Kadee verkoopt uw gegevens niet en geeft ze alleen door wanneer dat nodig is om onze overeenkomst met u uit te voeren of om een wettelijke verplichting na te komen.
2. Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken (denk aan onze hostingpartner, e-mailprovider en betaaldienst) sluiten wij een verwerkersovereenkomst, zodat zij eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid garanderen.
3. Ateljee-Kadee blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

4. Cookies en vergelijkbare technieken

1. Ateljee-Kadee.be gebruikt functionele en analytische cookies. Functionele cookies zijn nodig om de website te laten werken en worden zonder toestemming geplaatst.

2. Voor tracking- en marketingcookies vragen wij vooraf uw toestemming, in lijn met het Belgische kader voor elektronische communicatie (de ePrivacy-regels en het Wetboek van economisch recht) en de cookieaanbevelingen van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

3. U kunt cookies altijd beheren of wissen via de instellingen van uw browser of via onze cookievoorkeuren.

5. Hoe lang wij gegevens bewaren

1. Ateljee-Kadee bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor wij ze verzamelen.

2. Voor gegevens die onder de boekhoudkundige bewaarplicht vallen, volgen wij de wettelijke termijn van zeven jaar.

3. Gegevens die u op basis van toestemming bezorgde, bewaren wij tot u die toestemming intrekt of zolang dat voor het doel nodig blijft.

6. Hoe wij uw gegevens beveiligen

1. Ateljee-Kadee neemt de bescherming van uw gegevens ernstig en treft passende technische en organisatorische maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste bekendmaking.

2. Onze website werkt met een beveiligde verbinding (TLS/SSL) en de toegang tot gegevens is beperkt tot bevoegde personen.

3. Vermoedt u dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of merkt u tekenen van misbruik, neem dan contact op via ateljee-kadee@outlook.com.

7. Uw rechten (inzage, verbetering, verwijdering)

1. U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te kijken, te laten verbeteren of te laten wissen. Daarnaast kunt u zich verzetten tegen een verwerking, de verwerking laten beperken en uw gegevens laten overdragen (overdraagbaarheid van gegevens).

2. Een verzoek tot inzage, verbetering, verwijdering of overdracht stuurt u naar ateljee-kadee@outlook.com. Ateljee-Kadee antwoordt zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand na ontvangst.

3. Om zeker te zijn dat het verzoek van u komt, kunnen wij u om een bijkomende identificatie vragen.

8. Contact en klachtrecht

1. De verwerkingsverantwoordelijke is Ateljee-Kadee Katelijn Debbaut, met ondernemingsnummer BE 1038.014.618. Met vragen over dit privacybeleid kunt u terecht via ateljee-kadee@outlook.com.
2. Ateljee-Kadee wijst u erop dat u een klacht kunt indienen bij de Belgische toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel. Dat kan via gegevensbeschermingsautoriteit.be.
3. Meer achtergrond vindt u via link (<https://voorbeeldalgemenevoorwaarden.nl>).

9. Nieuwsbrief en e-mailmarketing

1. Ateljee-Kadee biedt een nieuwsbrief aan om geïnteresseerden te informeren over onze diensten en aanbiedingen. Uw e-mailadres komt uitsluitend met uw toestemming op de abonneelijst.
2. Elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink waarmee u zich op elk moment kunt uitschrijven. Na uitschrijving halen wij uw gegevens uit het verzendbestand.

10. Gegevens van minderjarigen

1. Ateljee-Kadee.be wil geen gegevens verzamelen over bezoekers jonger dan 13 jaar, tenzij met toestemming van een ouder of voogd. In België ligt de leeftijd voor geldige toestemming bij online diensten op 13 jaar.
2. Bent u ervan overtuigd dat wij zonder die toestemming gegevens van een minderjarige verzamelden, neem dan contact op via ateljee-kadee@outlook.com, dan verwijderen wij die.

11. Betaal- en bestelgegevens

1. Om bestellingen af te handelen verwerkt Ateljee-Kadee naam-, adres- en bestelgegevens. Betalingen lopen via een externe, gecertificeerde betaaldienst (PSP).
2. Wij bewaren zelf geen volledige krediet- of bankkaartgegevens. De betaaldienst verwerkt die volgens de geldende beveiligingsstandaarden.

12. Wijzigingen in dit privacybeleid

1. Ateljee-Kadee mag dit privacybeleid aanpassen. Wijzigingen verschijnen op Ateljee-Kadee.be.
2. Wij raden u aan dit beleid af en toe na te lezen, zodat u de meest actuele versie kent.

Hebt u na het lezen van dit privacybeleid nog vragen, neem dan contact met ons op via ateljee-kadee@outlook.com. Dit beleid is een algemeen vertrekpunt en geen juridisch advies; stem de inhoud altijd af op uw eigen situatie.